

Verslag "Helpdesk projectontwikkeling"

Aanleiding

CDS is het afgelopen tijd door verschillende organisaties benaderd met het verzoek ondersteuning te bieden. Het betreft o.m. de Turkse Senioren Overijssel, ETTY HILLESUM LYCEUM-HET VLIER, Turkse Kracht. De vragen hebben betrekking op:

- Turkse Senioren Overijssel (TSO):
De organisatie van een bijeenkomst '50 jaar gastarbeid in Deventer: Terugblik en de toekomst' op 29 november 2012.
De ontwikkeling van een helpdesk voor senioren waarbij zij problemen kunnen bespreken op het vlak van o.m. PGBhulp en administratie, voorlichting over mantelzorg, formulieren, armoede, doorverwijzing naar zorginstellingen, gebruik van voorzieningen, etc.
- ETTY HILLESUM LYCEUM:
Vraag over het betrekken van ouders van Turkse HAVO leerlingen. De betrokkenheid van ouders moet leiden tot een grotere inzet en discipline bij huiswerk, stimuleren van jongeren om Nederlandse, Engelse en Duitse taal te oefenen, grotere participatie van ouders bij school.
- Turkse Kracht:
Voor het opleiden en versterken van het kader van de voetbalclub. In zijn algemeenheid het ontwikkelen van een vrijwilligersbeleid en activeren van leden en supporters bij het runnen van de club.

CDS wil voor deze drie partners projecten ontwikkelen. Om dit te bereiken is vooral van belang het leggen van relaties met partners, de selectie van subsidiemogelijkheden, het uitwerken en bespreken van een projectopzet, de inbedding in de organisatie, etc. van belang. Tijdens de projectvoorbereiding wordt veel aandacht gegeven aan de rol van het bestuur de 'trekkers' van het project.

1) Info Palliatieve zorg

Datum: 10-05-2012

Organisatie : CDS, TSO en Arcon

Aantal bezoekers 65

De bijeenkomst wordt georganiseerd door CDS (Centrum Diversiteit & Samenleving) en Stichting TSO (Turkse Senioren Overijssel), ARCON. Het betreft een bijeenkomst voor meer informatie over de palliatieve zorg. Tijdens de bijeenkomst spraken (ervarings-)deskundigen over palliatieve zorg. De urgentie van dit thema werd besproken.



Palliatieve zorg is aan de orde als de ziekte waaraan de patiënt lijdt ongeneeslijk blijkt te zijn. Er is in palliatieve zorgverlening niet alleen aandacht voor de lichamelijke klachten waarmee patiënten tijdens het vervolg van de ziekte te maken kunnen krijgen, er is eveneens aandacht voor de psychische, sociale en/of spirituele problemen die zich bij de patiënt en/of zijn naasten kunnen voordoen. Het wordt daarom weleens 'totale zorg' genoemd: zorg voor zowel lichaam als geest en ziel. 'Een comfortabel ziekte- en sterfbed' is te allen tijde het belangrijkste doel van de betrokken zorgverleners.

2) Verbinden en ontmoeten: Festival Jeugd en Sport

Datum: 19-5-2012

Organisatie: SV Turkse Kracht Deventer, SK Turkuaz en CDS

Locatie: de velden van SV Turkse Kracht

Aantal bezoekers: 450



In Turkije wordt iedere jaar op 19 mei de 'dag van jeugd en sport' gevierd. Op deze datum kwam Mustafa Kemal Atatürk aan in Samsun aan de Zwarte Zee. Zijn komst leidde het begin in van de Turkse republiek die in 1923 werd gesticht.

De doelgroep is jongens en meisjes van verschillende voetbalverenigingen uit de regio die kunnen deelnemen in een voetbaltoernooi. Naast jongeren waren er veel andere bezoekers aanwezig, ouders, familie, belangstellenden. De hele dag zorgde DJ Hilal voor de muzikale opluistering. In de 1001-nacht-tent konden bezoekers op de foto in traditionele klederdracht uit Turkije en Nederland. Onder het genot van een hapje en een drankje vonden aan de 'marktstraat' veel interessante ontmoetingen plaats. Veel Turkse ondernemers werden gekoppeld aan Nederlandse collega's om de onderlinge relaties en zaken te versterken. De kleinste bezoekers konden zich vermaken op een springkussen en zich laten schminken. Voor alle jongeren waren er sport- en spelactiviteiten naast het voetbaltoernooi. Voor het voetbaltoernooi hebben zich 16 teams aangemeld van verschillende culturen en nationaliteiten. Scheidsrechters hebben unaniem besloten de belangrijkste beker, de FAIRPLAY beker, toe te kennen aan één van de jeugdteams. In het kader van het project is er een plan van aanpak geschreven dat tot op de dag van vandaag wordt gehanteerd. Er zijn voldoende vrijwilligers binnen de vereniging geactiveerd. Sommige krijgen zelfs een opleiding om zich verder te ontwikkelen en zich in te zetten als vrijwilliger (waaraan normaal gesproken handenvol geld gespendeerd had moeten worden. Denk hierbij aan trainers van het 2^e, assistant-trainer 1^e, leider 1^e team, trainer coach van de A1). Ook bij het organiseren van



activiteiten zijn het de geactiveerde vrijwilligers die plaatsnemen in werkgroepen om zo meer vrijwilligers zelf te activeren. De spectaculaire groei blijft dan zo gehandhaafd. Daar kunnen we trots op zijn.

3) 50 jaar Gastarbeid in Deventer

Datum: 29 november 2012

Organisatie: TSO (Turkse Senioren Overijssel) en CDS

Locatie: Burgerzaal gemeentehuis Deventer

In deze bijzondere bijeenkomst ontmoetten Turkije en Nederland elkaar. Er werd niet alleen teruggeblikt op de afgelopen 50 jaar Turkse gastarbeiders in Deventer, maar vooral vooruit gekeken naar de huidige situatie en positie van de voormalige gastarbeiders. Ahmet Azdural (directeur IOT) ging in op de toegevoegde waarde die een halve eeuw geleden Turkse gastarbeiders in Deventer en Nederland heeft opgeleverd. Niemand was zich toen bewust van de lange historie van diplomatieke en handelsbetrekkingen tussen Nederland en Turkije. Typische Nederlandse iconen, zoals Sint Nicolaas en de tulp vinden hun oorsprong in Turkije.

De komst van de gastarbeiders en hun gezinnen openden een nieuw hoofdstuk in de betrekkingen tussen Nederland en Turkije. Oud wethouder Martin Knol belichtte de betrokkenheid in Deventer van veel werknemers, bedrijven en de gemeente bij hulpacties voor de slachtoffers van aardbevingen in Turkije. Het bijzondere aan deze hulpacties was de betrokkenheid van Nederlandse en Turkse vrijwilligers. Van het ingezamelde geld werden hulpgoederen aangeschaft en deze werden



persoonlijk in Turkije afgeleverd bij de hulpbehoevende burgers en instanties in Turkije. De bijeenkomst is afgesloten met een perspectief op goede zorg en welzijn van Turkse senioren. Hun gezondheidstoestand is substantieel slechter en er wordt een grote aanslag gedaan op mantelzorgers. Zorginstellingen blijven achter met de zorg voor deze groep. Oud burgemeester James van Lidth de Jeude trad op als dagvoorzitter.

4) TSO AB Deventer

Datum: 15-12-2012

Organisatie: CDS en TSO

Locatie: CDS

Besturen van bij Turkse Senioren Overijssel aangesloten lokale netwerken, vertegenwoordigers van instellingen/organisaties die samenwerken met of betrokken zijn bij het ondersteunen van het netwerk.

Doelstelling:

Geven van informatie over de provinciale en Lokale beleidsontwikkelingen om van trend de aanpak van vraagstuk 'oudere migranten in de toekomst'.

Uitwisselen van informatie en bespreken van samenwerking mogelijkheden tussen de instellingen lokale en boven lokale netwerken (TSO) in de toekomst



- 5) **info Mantelzorg Deventer**
Datum: 27-01-2013
Organisatie: Carinova, TSO CDS en ARCON
Locatie: CDS en TSO

De bijeenkomst wordt georganiseerd door CDS (Centrum Diversiteit & Samenleving) en Stichting TSO (Turkse Senioren Overijssel), ARCON en Carinova

Mantelzorgers leveren een belangrijke maatschappelijke bijdrage. Want zij zorgen langdurig en onbetaald voor hun zieke familieleden of vrienden. Mantelzorg is intensief, zeker als de mantelzorger ook nog een baan heeft. De overheid ondersteunt mantelzorgers met bijvoorbeeld respijtzorg. Een vrijwilliger of beroepskracht neemt de mantelzorg dan tijdelijk over. Het kabinet wil mantelzorgers gaan betrekken bij hulp via de WMO en de AWBZ.

Mantelzorg betekent de langdurige zorg voor een familielid, vriend of kennis. Men zorgt bijvoorbeeld voor iemand die een psychiatrische of lichamelijke aandoening heeft. Een mantelzorger is geen beroepsmatige zorgverlener, maar geeft zorg aan iemand met wie hij of zij een persoonlijke band heeft.

Tijdens de bijeenkomst spreken (ervarings-)deskundigen over mantelzorg. De urgentie van dit thema wordt besproken.

- 6) **Overleg samenwerking TSO / Arcon**
Datum: 31-01-2013
Organisatie: CDS, TSO en Arcon

Wij onderschrijven de ervaring van Arcon dat door wederzijdse inspanning veel resultaten zijn bereikt. Tevens constateren wij dat door het samenwerken met onze netwerken er expertise is opgebouwd waardoor Arcon als deskundige gevraagd wordt door gemeenten en instellingen om te adviseren over de problemen van allochtonen. Dit is op zich een goed teken als resultaat van onze inspanningen. En wij twijfelen ook niet aan goede bedoelingen en persoonlijke betrokkenheid Arcon tot de doelgroep ouderen. Maar dat wil niet zeggen dat de opgebouwde expertises in de toekomst voldoende zullen zijn, waardoor de meerwaarde van netwerken in de toekomst kan verminderen.

Als gevolg van de bereikte resultaten doen steeds meer instellingen/organisaties beroep op de expertises van netwerken en het bereiken van doelgroep. In meeste gevallen wordt het belang van doelgroep ondergeschikt gemaakt aan het belang van betrokken instellingen. Hiervan zijn genoeg praktijkvoorbeelden bekend.

De Turkse ouderen zijn niet aangesloten bij ouderenbonden, als netwerk van vrijwilligers hebben wij de morele verantwoordelijkheid om hun belangen zo optimaal mogelijk te behartigen.

De kritische rol als belangenbehartigers wordt niet met dank tegemoet getreden door gemeenten, instellingen en organisaties. Wij weten allen dat het vraagstuk van allochtone ouderen ook in de toekomst het actuele onderwerp van discussies zal blijven op alle niveaus, ondanks dat er geen sprake is van doelgroepenbeleid. Als belangenbehartigers zullen wij bij overlegsituaties vooral met de gemeenten en reguliere zorginstellingen, voortdurend pleiten voor een afgestemd zorgaanbod zonder dat deze kwetsbare doelgroep vaak misbruikt wordt door malafide zorgaanbidders.

- 7) Symposium palliatief netwerk
Datum: 26-03-2013
Organisatie: Salland, TSO, CDS, Arcon
Locatie: CDS

De bijeenkomst wordt georganiseerd door Salland, CDS (Centrum Diversiteit & Samenleving) en Stichting TSO (Turkse Senioren Overijssel) en ARCON.

Tijdens de bijeenkomst spreken (ervarings-)deskundigen over palliatieve zorg. De urgentie van dit thema wordt besproken. Palliatieve zorg is aan de orde als de ziekte waaraan de patiënt lijdt ongeneeslijk blijkt te zijn. Er is in de palliatieve zorgverlening niet alleen aandacht voor de lichamelijke klachten waarmee patiënten tijdens het vervolg van de ziekte te maken kunnen

krijgen, er is eveneens aandacht voor de psychische, sociale en/of spirituele problemen die zich bij de patiënt en/of zijn naasten kunnen voordoen. Het wordt daarom weleens 'totale zorg' genoemd: zorg voor zowel lichaam als geest en ziel. 'Een comfortabel ziekte- en sterfbed' is te allen tijde het belangrijkste doel van de betrokken zorgverleners.



- 8) Info Palliatieve Zorg Deventer
Datum: 07-04-2013
Organisatie: Salland, TSO, CDS, Arcon
Locatie: TSO en CDS

De bijeenkomst wordt georganiseerd door CDS (Centrum Diversiteit & Samenleving) en Stichting TSO (Turkse Senioren Overijssel) en ARCON.



Tijdens de bijeenkomst spreken (ervarings-)deskundigen over palliatieve zorg. De urgentie van dit thema wordt besproken. Palliatieve zorg is aan de orde als de ziekte waaraan de patiënt lijdt ongeneeslijk blijkt te zijn. Er is in de palliatieve zorgverlening niet alleen aandacht voor de lichamelijke klachten waarmee patiënten tijdens het vervolg van de ziekte te maken kunnen krijgen, er is eveneens aandacht voor de psychische, sociale en/of spirituele problemen die zich bij de patiënt en/of zijn naasten kunnen voordoen. Het wordt daarom weleens 'totale zorg' genoemd: zorg

voor zowel lichaam als geest en ziel. 'Een comfortabel ziekte- en sterfbed' is te allen tijde het belangrijkste doel van de betrokken zorgverleners.



- 9) **Senior samenwerking netwerk Deventer**
Datum: 14-12-2013
Organisatie: TSO en CDS
Locatie: TSO en CDS

TSO (Turkse Senioren Overijssel) als provinciale organisatie

Het netwerk van TSO organisaties hanteert een aantal principes bij de werkzaamheden: TSO benadrukt en stimuleert 'de eigen kracht' van Turkse senioren in Overijssel.

Samenwerking tussen Turkse organisaties, migrantenorganisaties en autochtone organisaties vinden veelvuldig plaats. TSO heeft als uitgangspunt: uitgaan van wat ons bindt en niet waarin we verschillen.

TSO stimuleert lokale organisatievorming en samenwerking met hulpverleners en zorgaanbieders om een samenhangend zorgaanbod voor de Turkse doelgroep te realiseren. TSO wil, waar mogelijk, zorgbehoeftigen stimuleren gebruik te maken van het beschikbare zorgaanbod.

TSO wil knelpunten en misstanden voorkomen en oplossen en is actief om deze te signaleren en bij overheden te melden



Doelstelling

Het geven van informatie over de provinciale en lokale beleidsontwikkelingen over de aanpak van het vraagstuk oudere migranten in de toekomst.

Uitwisselen van informatie en bespreken van samenwerkingsmogelijkheden tussen de instellingen, lokale en bovenlokale netwerken (TSO) in de toekomst, besturen van bij TSO aangesloten lokale netwerken, vertegenwoordigers van instellingen/organisaties die samenwerken met of betrokken zijn bij het ondersteunen van het netwerk.



10) Informatiebijeenkomst SVB en NMI Deventer

Datum: 25-5-2014

Organisatie : TSO en CDS

Locatie: Buurthuis Driehoek Deventer

Aantal bezoekers : 75

SVB zorgt dat iedereen in Nederland krijgt waar hij of zij recht op heeft door mensen te informeren en op tijd uit te keren. En als er iets verandert in een bestaande regeling heeft men recht op snel bericht in duidelijke taal. Dit doen ze door een persoonlijke



benadering. Maar men kan ook allerlei zaken regelen via internet. Eerlijke sociale zekerheid begint met duidelijke informatie over wetten en regelingen.

Voorkomen, opsporen en aanpakken van fraude is onderdeel van hun opdracht. Daarom kijkt de SVB nauwkeurig of betalingen rechtmatig zijn. Waar dit niet het geval is, wordt er terug gevorderd. Zowel SVB als hun klanten moeten zich aan de regels houden.

NMI: de taak van het NMI is de doelgroepen van de Remigratiewet en relevante maatschappelijke organisaties zo goed

mogelijk te informeren over de voorziening van de Remigratiewet en de laatste ontwikkelingen rond remigratie.



- 11) **Bijeenkomst ETTY Hillesum Lyceum**
Datum: 2013 en 2014
Organisatie: SK Turkuaz i.o.v. CDS
Locatie: Het Vlier

Allochtone jongeren hebben veel potentieel en ambitie, maar door hun achtergrond en historie in Nederland hebben ze veel kansen gemist. Vaak hebben deze jongeren een laaggekwalificeerde opleiding, hebben voortijdig hun school verlaten en moeten veel meer moeite doen om geschikte stages en werk te vinden. Allochtone jongere kampen, ondanks de lagere schooluitval cijfers van de laatste twee jaar, in verhouding met meer problemen op het Voorgezet onderwijs en MBO/HBO. Dit resulteert in onvoldoende/slechte schoolresultaten en schooluitval. Een slecht uitgangspunt voor het ontwikkelen van een succesvolle loopbaan in Nederland. Belangrijke aspect is het verlies van de sociale controle en betrokkenheid van de ouders. Daarom zijn er oudervergaderingen georganiseerd voor de ouders van de Turkse leerlingen op de Havo 4/5.

Met name jongeren die een jaar 'er tussen uit gaan' om te gaan werken keren niet meer terug naar de schoolbanken. Problemen in het onderwijs, op stages of bij het vinden van stageplekken maakt dat de jongeren steeds meer afdrijven van school met alle gevolgen van dien.

In samenwerking met ETTY Hillesum Lyceum hebben we extra informatie bijeenkomsten georganiseerd (gehouden in het Turks en Nederlands) om de ouders meer betrokken te laten raken bij de opleiding van hun kinderen. Hier hebben we de gehele procedure toegelicht en zijn we individuele trajecten gestart n.a.v. gesprekken met deze ouders. Er zijn zelfs huisbezoeken geweest samen met een decaan van het ETTY Hillesum Lyceum, wat zijn vruchten heeft afgeworpen.